

INSCRIPCIÓN O RESERVAS: Las inscripciones o reservas serán recibidas en firme mediante el pago del 40% a cuenta del precio total. El saldo deberá abonarse 25 días antes de la salida como mínimo. En caso de existir mora en los saldos o cuotas pactadas, el organizador podrá optar entre: pasados los 15 días del vencimiento, cancelar el tour sin que correspondiese devolución alguna por ningún concepto o cobrar en concepto de intereses punitivos, hasta el 0,5 % diario del saldo adeudado.

ALTERACIONES: El organizador "Passport" E.V.T legajo 10685 disposición 0705 se reserva el derecho de alterar el orden y/u horarios del itinerario y/o las excursiones locales por razones de programación o para su mejor desarrollo, sin alterar la duración del tour. Asimismo si por causas justificadas el organizador se viera obligado a suspender cualquiera de los viajes (Ley 18829), los clientes inscriptos no tendrán mas derecho que al total reembolso del importe pagado, dándose por satisfecho. Si la salida del viaje debiera prolongarse por causas no imputables a la empresa, ésta se reserva el derecho de cancelar el viaje y/o acortar la duración del mismo y/o modificar el itinerario en función de las reservas de servicios efectuadas, quedando solamente obligada a reintegrar los importes correspondientes a los servicios no brindados. Además el organizador podrá hacer que abandone la excursión (antes o durante el viaje) a aquellas personas que por cualquier motivo-conducta, estado de salud, etc., constituya a juicio de la empresa o del guía o del tour conductor, una molestia para sus compañeros y/o pueda malograr el éxito de la excursión. La persona obligada a dejar la excursión tendrá derecho únicamente al reembolso de los servicios no utilizados, no reconociéndose ningún tipo de indemnización y descontándose previamente los eventuales gastos de cancelación que serán considerados en cada caso en particular.

En caso que 48 hs. antes de la salida, Passport considere que no están dadas las condiciones para la normal práctica del esquí por ser escasa la nieve, podrá cancelar la salida. En este momento habilitará para sus clientes que no estén en mora de pago, las siguientes opciones: a) Acreditar sus servicios contratados para otras salidas hasta tanto se hubieran consumido la totalidad de los mismos durante la temporada invernal vigente (sujeto a disponibilidad de lugar) o para la misma temporada del año siguiente, quedando manifiesto que no se reconocerá reembolso alguno en caso utilizar servicios de menor valor. b) Viajar igual si los servicios de transporte y/o alojamiento estuvieran habilitados a tal fin, manifestando pleno conocimiento de la situación y aceptando que Passport reconocerá a su regreso el reintegro de los servicios de medios de elevación, alquiler de equipos y o clases de esquí contratados con anticipación si no hubieran llegado a ser utilizados en su totalidad. c) Para el caso que un proveedor decidiese reintegrar parcial o totalmente el pago efectuado, recibir en concepto de reintegro, el 80% del importe pagado, reteniendo un 20% en concepto de gastos administrativos y Fee, o recibir el 70% del monto pagado, reteniendo un 30%, aplicable a futuras salidas de la misma temporada, incluso para otro destino de Ski de los operados como mayorista por Passport. Passport se reserva el derecho de considerar a su propio criterio que las condiciones de nieve que presenta un centro de esquí habilitan o no las opciones mencionadas. En cambio para que un centro sea considerado cerrado, debe mediar comunicación fehaciente del mismo, mencionando que todos los medios de elevación están fuera de servicio. Se exceptúan de estas 3 opciones, los pasajeros que hubieren contratado el seguro de nieve.

CANCELACIONES: En todos los casos la cancelación debe ser notificada fehacientemente. Las cancelaciones, cambios de fecha o de tour por indicación o causa de pasajero, implicarán los siguientes cargos por persona: 30 o más días previos a la salida: 20%, 29 a 15 días previos a la salida: 40%, menos de 15 días previos a la salida: por cancelación el 100%. Por postergación o adelanto de fecha de salida, 30 o mas días 10%, 29 a 15 días 20% y menos de 15 días 30%. El porcentual de cargos se aplicará sobre el precio vigente al día de la cancelación. El adelanto o postergación de la fecha, como asimismo el cambio del tour, será considerado como tal cuando sea aceptado por el organizador, en caso contrario serán considerados como cancelación del viaje.

Los cambios de nombres con menos de 7 y hasta 2 días previos al inicio de los servicios tienen un cargo del 10%, con menos de 2 días se consideran cancelación. Para los cambios de nombres en los tickets aéreos y terrestres de empresas transportadoras de servicios regulares se considerarán las condiciones generales que ellas estipulen en el billete de pasaje.

La fecha de cancelación será establecida al día siguiente de recibida por la empresa por medio fehaciente, la comunicación del pasajero en tal sentido. En todos los casos de notificación con mas de 15 días de la salida se adicionarán además, los cargos que apliquen los prestatarios de servicios, mas gastos administrativos y de comunicación. No se realizará ninguna devolución por servicios a los cuales el pasajero renuncie voluntariamente. Los pasajes aéreos o terrestres (ej.: bus) de viajes especiales o charter, únicamente son válidos para los mismos, y el desistimiento o la no presentación en la fecha y hora de embarque, cualquiera sea la causa o motivo, no da derecho a devolución alguna.

Decreto 2182/72 Art. 21: Cuando se trate de desistimiento que afecten a servicios contratados en firme por la agencia, el reembolso de los mismos estará sujeto a las condiciones contractuales bajo las cuales presten sus servicios las empresas respectivas. En caso que los reembolsos sean efectuados, las agencias tendrán derecho a deducir para sí hasta un 10 % de los mismos; cuando se trate de reembolsos por servicios no utilizados y en el caso de hacerse efectiva la devolución de inmediato, las agencias deberán cursar a las empresas prestatarias de servicios, dentro de los 5 días de recibido el reclamo, el pedido de confirmación de los importes solicitados por el viajero. Deberán a si mismo, reintegrar las sumas que correspondieran dentro de los 10 días siguientes al recibo de la liquidación respectiva.

DEVOLUCIONES: Serán procesadas dentro de los 30 días de finalización del último servicio contratado por nuestro intermedio. Pasado este lapso el pasajero y/o la agencia de viajes vendedora del servicio, no tendrá derecho a solicitar devolución de los servicios, cualquiera fuere la causa.

RESPONSABILIDAD: El organizador no se responsabiliza por daños y perjuicios que pudieran sufrir los pasajeros en las personas y los bienes, cualquiera sea la causa que los origine. El organizador "Passport" E.V.T. Legajo: 10685 DISP. 0705, declara que actúa como intermediario entre los viajeros y/o la agencia de viajes interviniente y los distintos prestatarios de servicios (de transporte, agencias de viajes, de receptivo, autobuses, hoteles, compañías de alquiler de autos, restaurantes, asistencias del viajero, legal y módica, etc.) que se incluyen en estos programas. Declina en consecuencia toda responsabilidad por deficiencias en los servicios prestados, accidentes, daños, perjuicios, falta de documentación válida para viajar, pérdida de equipajes, retrasos y/u otros inconvenientes no previstos, cualquiera sea la causa que los originó. Las compañías transportadoras no son responsables de cualquier acto u omisión mientras los pasajeros no estén a bordo de sus unidades. El contrato de transporte en uso de las compañías transportadoras comprometidas en el desarrollo de nuestros programas, cuando sea emitido, constituirá el único contrato entre las mismas y el comprador.

PRECIO TOTAL: Los precios de nuestros programas están basados en las tarifas de cambios vigentes al momento de la impresión, y por lo tanto, sujeto a modificaciones sin previo aviso.

CONOCIMIENTO DE CONDICIONES: Con el simple hecho de la inscripción o reserva para tomar parte del/los servicios y/o del tour, queda automáticamente asentado que las agencias de viajes y/o los pasajeros se notifican y aceptan todas las presentes "Condiciones Generales", a su disposición en la calle Marcelo T. de Alvear 716 (1058) Capital Federal, Buenos Aires, Argentina. Asimismo declara/n conocer la documentación necesaria para viajar al extranjero.